

## Szoftver használati és üzemeltetési szerződés

Amely létrejött egyrészről:

Szolgáltató: **Béker-Soft Informatika Kft**  
Székhely: **1184 Budapest, Hengersor u. 73.**  
Képviselő: **Szőke-N István ügyvezető**  
Cégbírósi bejegyzés száma: **01-09-940913**  
Adószám: **22729066-2-43**  
Bankszámlaszám: **10400188-50526552-81651001**

és másrészt

Felhasználó: **Városi Egészségügyi Intézmény**  
Székhely: **5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 57.**  
Képviselő: **Dr. Magyar Hajnalka intézményvezető**  
Adószám: **15346999-1-04**  
Bankszámlaszám: **53200125-11064002**

### 1./ Általános feltételek:

1.1/ A jelen szerződés a Városi Egészségügyi Intézmény által a FÓNIX-Pro Integrált Egészségügyi Rendszer (a továbbiakban **szoftver**) üzemeltetésének vonatkozásában kezdeményezett eljárás eredményeként jött létre.

1.2/ Jelen szerződés keret-megállapodás, amely alábbiakban megfogalmazott feladatok megoldását célozza.

1.3/ A keret-megállapodásban foglaltakat a szerződő felek közös megegyezés alapján – jelen szerződés érvényességének megtartása mellett – módosíthatják.

### 2./ Szerződés tárgya:

A **szoftver** használati jogának biztosítása és a rendszer jogszabályi követése, karbantartása, javítása, fejlesztése.

### 3./ Szerződés végrehajtása:

3.1/ Szolgáltató, a tárgyban szoftvert **13** (azaz tizenhárom) munkaállomási hozzáféréssel bocsátja rendelkezésére a felhasználónak. A szükséges infrastruktúra biztosítása, felhasználó feladata.

3.2/ Szolgáltató a **szoftverkövetés** keretein belül a törvényi előírásoknak megfelelően az új programverziókat kidolgozza, dokumentálja a változásokat és a dokumentációt elektronikus formában, Internet útján a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Szolgáltató vállalja, hogy a törvényileg szükséges változtatásokat azok bevezetési határidejéig biztosítja. Amennyiben valamely szabályozást a Szolgáltató nem tud a rendszeren határidőre átvezetni, arról köteles a Felhasználót értesíteni, és mindent megtenni a károk csökkentése érdekében.

Ha az új verziók telepítése – Felhasználó külön megrendelésére – személyes kiszállással történik, Szolgáltató jogosult a mindenkori kiszállási díjat a helyszínen kiállított munkalap alapján, kiszámlázni. A megrendelés minden esetben, írásos formában történhet.

**3.3/** Szolgáltató a saját akaratából a Felhasználói tapasztalatok alapján a szoftvert továbbfejleszti, programváltozatokat dolgoz ki. Az általa kezdeményezett fejlesztéseket Felhasználónak rendelkezésére bocsátja. Felhasználó köteles a fejlesztéseket mindaddig befogadni, amíg az nála többlet költséget nem okoz, és az addigi szolgáltatások, információk nem csorbulnak, illetve nem csökkennek.

**3.4/** Szolgáltatónak nem feladata a Felhasználó egyedi fejlesztési igényeinek a kifejtése, ennek ellenére a Felhasználó kezdeményezheti Szolgáltatónál a szoftver fejlesztését, illetve bővítését a nála jelentkező igények alapján. Ilyen esetben Szolgáltató dönthet úgy, hogy a Felhasználó fejlesztési igényeit a szoftverbe integrálja. Az elvégzett módosításokat és fejlesztéseket a Szolgáltató, saját termékeként, a programcsomag részeként terjeszthet egyéb Felhasználók felé.

**3.5/A** Szolgáltató **ügyeleti** rendszerben munkanapokon reggel 7 órától 19 óráig Felhasználó rendelkezésére áll. Ennek keretében szoftver-problémák, elhárítását végzi az alábbiak szerint:

- Interneten keresztül távkarbantartás,
- telefonos konzultáció.

Karbantartási igényét a Felhasználó az alábbi módon jelentheti be:

- telefonon keresztül a 06-1-292-1023 telefonszámon,
- telefaxon a 06-1-292-2123 számon,
- e-mail útján a [support@bsi.hu](mailto:support@bsi.hu) címen.

Minden esetben Szolgáltató dönti el, hogy az adott bejelentéssel kapcsolatban melyik karbantartási javítási módot alkalmazza.

Amennyiben a bejelentés a rendszer leállítását illetve korlátozott használatát jelenti, Szolgáltató köteles a hibaelhárítást négy órán belül megkezdeni, egyéb esetben huszonnégy órán belül.

Helyszíni hibaelhárítás esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori díjszabásának megfelelő kiszállási költséget kiszámlázni, a Felhasználó által aláírt munkalap szerint.

A helyszíni hibaelhárítás kizárólag Felhasználó írásbeli megrendelése esetén végezhető el. A mindenkori kiszállási költségek mértéke a 2020. évre:

- kiszállási díj: 180,- Ft + ÁFA / km
- munkadíj: a havi átalánydíj tartalmazza.

Hétfélgel felár: 100%

Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy a hibajelenség hardver eszköz meghibásodására vezethető vissza, úgy köteles a hardver-karbantartást végző szervezettel szorosan együttműködni, hogy valamennyi adatvesztést megakadályozzon.

**3.6/** A szoftver-ügyeleti szolgáltatás nem terjed ki olyan meghibásodások elhárítására, melyek során a Felhasználó bizonyíthatóan idegen programmal, vagy másolási szándékkal rongálta az adatállományokat.

#### 4./ Garanciális nyilatkozat:

Szolgáltató szavatolja, hogy a rendelkezésre bocsátott szoftver eleget tesz a járóbeteg-ellátás orvos-szakmai adminisztrációs igényének, és alkalmas arra, hogy a NEAK által kért jelentéseket elkészítse. Szolgáltató vállalja, hogy a NEAK által kért jelentések határidőre elkészíthetők.

#### 5./ Szerződéses határidők:

**5.1/** Jelen szerződés 2020. november 1. napjától kezdődően, határozatlan időtartamra jön létre, melyet Felek három hónapos felmondási idő alkalmazásával – minden esetben hóvégi határnap megjelöléssel – jogosultak írásban felmondani.

**5.2/** Szerződés felmondása esetén, Szolgáltató köteles a felmondási időn belül a rendes feldolgozásokat elvégezni a szükséges karbantartásokat végrehajtani.

**5.3/** Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásnak van helye, ha:

- Felhasználó négy hónapos fizetési késedelembe esik, vagy
- a Szolgáltató lejárt határidejű egyéb követelése, meghaladja a háromszázezer forintot.

Felhasználó akkor élhet rendkívüli felmondási jogával, ha:

- Szolgáltató csődbe jut, felszámolási eljárás indul ellene, vagy végelszámolásba kezd,
- a Szolgáltató hibájából a nála végzett revízió törvénysértést mutatott ki.

Rendkívüli felmondást mindkét fél kezdeményezésénél írásba kell foglalni, és dokumentálni kell. A felmondási határidő kevesebb nem lehet, mint harminc nap.

#### 6./ Szerződés szerinti díjfizetés és határideje:

**6.1/** A Felhasználó a Szolgáltatónak átalánydíjat fizet havonta, amely tartalmazza a Szolgáltató karbantartási, fejlesztési és minden olyan költségét és hasznát, amely jelen szerződés szerint a Szolgáltató elvégz.

A 2020. évre érvényes díjszabás:

Megnevezés	Nettó ár	Mennyiség	Összesen
FÖNIX-Pro havi átalánydíj	10.000,- Ft	13	130.000,- Ft
<b>Nettó havi átalánydíj</b>			<b>130.000,- Ft</b>

**6.2/** Felhasználó a 3.1/ pontban meghatározott hozzáférési számon felül további felhasználási licencekre tarthat igényt. Ezen újabb licenceket Felhasználó köteles írásban megrendelni és egyben közölni a tervezett üzembe helyezés dátumát. A fizetendő havi átalánydíj mértéke az üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumától kezdődően, az új licencek számával arányosan növekszik.

**6.3/** A Felhasználó a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások ellenértékét havonta – a teljesítést követő hónap 5. napjáig – egy összegben fizeti meg a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által megküldött átutalási számla alapján.

Késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a mindenkorli jegybanki alapkamatot számíthatja fel késedelmi pótdíjnak.

6.4/ A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy évente - várhatóan mindig év elején - a hivatalosan közzétett KSH inflációs rátának megfelelően igazítsa árait, mely díjemelést a Felhasználó a szerződés aláírásával elfogad és ezért az ellen kifogást, nem emelhet.

**7./ Egyéb kikötések:**

7.1/ Felek kötelesek elsődlegesen jóhiszeműen eljárni és az esetleges nézeteltéréseket egymással egyeztetni. Jogvita esetén a Felek a hatáskörtől függően a Szarvas-i Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét ismerik el.

7.2/ A Szolgáltató köteles az üzemeltetésből kifolyólag számára hozzáférhetővé váló adatokat titkosan kezelni és azokat harmadik fél részére nem át adni. Szolgáltató az adatokat nem publikálhatja, és fel nem használhatja. Szolgáltató garantálja továbbá, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el működése során.

7.3/ A Felhasználó köteles az üzemeltetésből kifolyólag számára hozzáférhetővé váló adatokat – beleértve az adatbázisok struktúráját és programrészeit – titkosan kezelni, azokat nem változtatja meg, és harmadik fél részére nem adja át.

7.4/ A szerződésben foglaltak üzleti titoknak minősülnek, a benne szereplő adatok nyilvánosságra hozatala csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

7.5/ Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK az irányadó. A Felek jelen szerződést, mint akarattal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2020. október 30.



Szolgáltató



Felhasználó